

# Политика конфиденциальности персональной информации

Редакция от 02 мая 2026 года

Компания «Синапс» — Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич, ИНН 780216801099, далее — «Компания», уважает право каждого человека на конфиденциальность и принимает меры для защиты персональной информации пользователей.

Настоящая Политика конфиденциальности, далее — «Политика», описывает, какие данные могут обрабатываться при использовании сайтов, программ, приложений, сервисов и иных цифровых продуктов Компании, далее — «Продукты Компании», для каких целей используются такие данные и каким образом обеспечивается их защита.

Использование Продуктов Компании означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Продуктов Компании.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует отношения между Компанией и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, далее — «Пользователь», в части обработки персональной информации, включая сбор, использование, хранение, передачу и защиту данных.

1.2. Компания обрабатывает персональную информацию в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика применяется ко всем сайтам, приложениям, программам, сервисам, ботам, формам обратной связи и иным Продуктам Компании, если для отдельного продукта не опубликована специальная политика или отдельные условия обработки данных.

## **2. Какая информация может обрабатываться**

2.1. Компания может обрабатывать следующие категории информации:

- данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет при регистрации, обращении в поддержку, заполнении форм, подключении сервисов или использовании Продуктов Компании;
- контактные данные, включая имя, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в мессенджерах и иные данные для связи;
- техническую информацию, автоматически передаваемую при использовании сайтов и сервисов: IP-адрес, cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, времени посещения и действиях на сайте;
- данные, загружаемые Пользователем в Продукты Компании, включая тексты, файлы, настройки, сведения о компаниях, клиентах, сделках, задачах, документах и иных рабочих процессах;
- информацию, необходимую для оплаты, подключения подписок, оказания услуг, технической поддержки и исполнения договоров;
- иные данные, предоставленные Пользователем или полученные Компанией законным способом для целей, указанных в настоящей Политике.

## **3. Цели обработки информации**

3.1. Компания обрабатывает персональную информацию для следующих целей:

- предоставление доступа к Продуктам Компании и их отдельным функциям;
- идентификация Пользователя и настройка взаимодействия с ним;
- оказание услуг, выполнение договоров, сопровождение проектов и техническая поддержка;
- настройка CRM, интеграций, приложений, мобильных сервисов, уведомлений, отчетов и иных цифровых решений;
- обработка обращений, заявок, запросов, консультаций и сообщений Пользователя;

- информирование о статусе услуг, изменениях, обновлениях, платежах, подписках и важных событиях;
- улучшение качества сайтов, приложений, сервисов и пользовательских сценариев;
- проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных;
- исполнение требований законодательства, судебных актов и законных запросов государственных органов.

#### **4. Условия обработки и передачи данных**

4.1. Обработка персональной информации осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных способов, с соблюдением принципов законности, добросовестности, ограничения обработки достижением конкретных целей и недопущения избыточной обработки данных.

4.2. Компания может передавать персональную информацию третьим лицам в случаях, когда:

- Пользователь дал согласие на такую передачу;
- передача необходима для оказания услуги, исполнения договора или работы выбранного Пользователем сервиса;
- передача необходима платежным, хостинговым, коммуникационным, аналитическим, техническим или иным сервисам, участвующим в работе Продуктов Компании;
- передача требуется для защиты прав и законных интересов Компании, Пользователя или третьих лиц;
- передача необходима для исполнения закона, судебного акта или законного требования государственного органа.

4.3. Компания не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

#### **5. Cookies и технические данные**

5.1. Сайты и сервисы Компании могут использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы сайта, сохранения

пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения качества Продуктов Компании.

5.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции сайтов и сервисов могут работать некорректно.

## **6. Защита персональной информации**

6.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

6.2. В зависимости от конкретного продукта и технической возможности Компания применяет:

- ограничение доступа к данным только для уполномоченных лиц;
- защищенные соединения и меры безопасности при передаче данных;
- контроль доступа к учетным записям, административным панелям и внутренним системам;
- резервное копирование, журналирование и технические меры защиты инфраструктуры;
- регулярное совершенствование способов защиты данных.

## **7. Ответственность Пользователя**

7.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемой информации.

7.2. Если Пользователь передает Компании персональные данные третьих лиц, он подтверждает, что получил необходимые согласия этих лиц на передачу и обработку таких данных.

7.3. Компания не несет ответственности за последствия передачи Пользователем недостоверных данных или размещения им информации в открытом доступе.

## **8. Сроки хранения и удаление данных**

8.1. Персональная информация хранится не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договоров, оказания услуг, выполнения требований законодательства и защиты законных интересов Компании.

8.2. Пользователь вправе обратиться в Компанию с запросом об уточнении, ограничении, удалении или прекращении обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или обязательствами Компании.

## **9. Изменение Политики**

9.1. Компания вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте Компании.

9.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте:  
<https://sinaps24.ru/contacts/>

## **10. Контактная информация**

Компания: Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич

ИНН: 780216801099

E-mail: [hello@sinaps24.ru](mailto:hello@sinaps24.ru)

Телефон: +7 (985) 011-28-56

Сайт: <https://sinaps24.ru>

Юридический адрес: Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Кольцова, дом 44.