

Договор-оферта на оказание услуг и предоставление доступа к цифровым продуктам

Редакция от 02 мая 2026 года

Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич, ИНН 780216801099, ОГРНИП 315784700137281, действующий под коммерческим обозначением «Синапс», далее — «Исполнитель», публикует настоящий договор-оферту на оказание услуг, предоставление доступа к цифровым продуктам, программам, приложениям, подпискам, настройкам, интеграциям и иным работам.

Настоящий документ является официальным предложением, публичной офертой, и имеет юридическую силу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оплата счета, подключение услуги, оформление подписки, установка приложения, регистрация, начало использования цифрового продукта или иное подтверждение заказа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич, ИНН 780216801099, ОГРНИП 315784700137281, коммерческое обозначение «Синапс».

1.2. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее условия настоящей оферты и заказывающее услуги или цифровые продукты Исполнителя.

1.3. Услуги — консультации, настройка CRM, внедрение Битрикс24 и amoCRM, интеграции, автоматизация процессов, разработка приложений, модулей, сайтов, backend-сервисов, мобильных приложений, настройка ботов, уведомлений, платежей, отчетов и иные работы, выполняемые Исполнителем.

1.4. Цифровые продукты — программы, приложения, CRM-приложения, мобильные приложения, сервисы, сайты, боты, интеграции, модули, интерфейсы и иные программные решения, разработанные или предоставляемые Исполнителем.

1.5. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора путем оплаты счета, оформления подписки, подключения доступа, установки приложения, начала использования продукта или иного действия, подтверждающего согласие Заказчика.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, предоставить доступ к цифровым продуктам, лицензиям, подпискам, приложениям или выполнить работы в объеме, согласованном сторонами в счете, переписке, техническом задании, коммерческом предложении, описании продукта, тарифе или ином согласованном документе.

2.2. В рамках настоящей оферты Исполнитель может предоставлять:

- услуги по внедрению, настройке и доработке Битрикс24 и amoCRM;
- услуги по разработке приложений для Битрикс24, amoCRM и иных платформ;
- услуги по настройке интеграций с 1С, СБИС, телефонией, сайтами, мессенджерами, платежными системами, API и внутренними сервисами;
- доступ к собственным приложениям, мобильным сервисам, подпискам, ботам и цифровым продуктам Исполнителя;
- услуги по разработке, сопровождению, консультации, технической поддержке и развитию цифровых решений.

2.3. Конкретный состав услуг, сроки, стоимость, порядок оплаты и результат работ определяются индивидуально и фиксируются в счете, коммерческом предложении, переписке, техническом задании, описании продукта или ином согласованном сторонами документе.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей

оферты Заказчиком.

3.2. Акцептом оферты считается любое из следующих действий Заказчика:

- оплата счета, выставленного Исполнителем;
- оплата подписки, приложения, лицензии или цифрового продукта;
- подключение доступа к продукту или сервису Исполнителя;
- установка приложения или начало использования цифрового продукта;
- письменное подтверждение согласия с условиями в переписке;
- иное действие, свидетельствующее о намерении Заказчика получить услуги или использовать продукт Исполнителя.

3.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями договора, понимает их содержание и принимает их полностью без оговорок.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказать услуги или предоставить доступ к цифровым продуктам в согласованном объеме;
- выполнять работы с разумной добросовестностью и профессиональной осмотрительностью;
- предоставлять Заказчику информацию, необходимую для использования результата работ или цифрового продукта;
- соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, если такая информация не является общедоступной;
- принимать разумные организационные и технические меры для защиты данных, переданных Заказчиком.

4.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать у Заказчика информацию, доступы, материалы, документы и пояснения, необходимые для выполнения работ;
- приостанавливать выполнение работ при отсутствии необходимых данных, доступов, оплаты или согласований со стороны Заказчика;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, оставаясь

- ответственным за результат перед Заказчиком;
- изменять, развивать и обновлять цифровые продукты, если это не противоречит согласованным условиям;
- отказать в выполнении работ, если задача противоречит законодательству, правам третьих лиц или технически невозможна.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать услуги, подписки, лицензии и цифровые продукты Исполнителя;
- предоставлять достоверную информацию, доступы, материалы и документы, необходимые для выполнения работ;
- самостоятельно обеспечивать законность данных, передаваемых Исполнителю;
- соблюдать права Исполнителя на программные продукты, код, интерфейсы, тексты, дизайн, документацию и иные результаты интеллектуальной деятельности;
- не использовать услуги и цифровые продукты Исполнителя в незаконных целях;
- проверять результат работ и своевременно направлять замечания, если они имеются.

5.2. Заказчик вправе:

- получать услуги и цифровые продукты в согласованном объеме;
- задавать вопросы по порядку оказания услуг и использованию цифровых продуктов;
- направлять Исполнителю обоснованные замечания по результату работ;
- прекратить использование цифрового продукта или подписки в порядке, предусмотренном условиями конкретного продукта или сервиса.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг, работ, подписок, лицензий и цифровых продуктов определяется индивидуально и указывается в счете, коммерческом предложении, описании продукта, тарифе, заявке, переписке или ином согласованном сторонами документе.

6.2. Если иное не согласовано сторонами, услуги оказываются на условиях предоплаты. Размер предоплаты может составлять 100 процентов или иную сумму, указанную в счете или согласованных условиях.

6.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или подтверждения оплаты платежным оператором.

6.4. Расходы на сторонние сервисы, тарифы CRM, маркетплейсы, телефонию, хостинг, домены, SMS, платежные системы, мессенджеры, API и иные внешние услуги оплачиваются Заказчиком отдельно, если иное не согласовано сторонами.

7. Порядок оказания услуг и приемка

7.1. Сроки оказания услуг и выполнения работ определяются индивидуально и зависят от объема задачи, готовности исходных данных, предоставления доступов, согласований и технических ограничений внешних систем.

7.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления результата работ, настройки, доступа, консультации, отчета, файла, ссылки, приложения, интеграции, подписки или иного результата, предусмотренного договоренностью сторон.

7.3. Если Заказчик не направил мотивированные письменные замечания в течение 5 календарных дней с момента предоставления результата, услуги считаются принятыми без замечаний.

7.4. Для цифровых продуктов, подписок, приложений, лицензий и доступа к сервисам факт оказания услуги подтверждается предоставлением доступа, активацией подписки, подключением

продукта, установкой приложения или возможностью использования соответствующей функциональности.

8. Возвраты и отмена услуг

8.1. Возврат денежных средств возможен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, условиями конкретного продукта, тарифом, договоренностью сторон или правилами платежного оператора.

8.2. Оплаченные и фактически оказанные услуги, выполненные настройки, консультации, предоставленные доступы, активированные лицензии, подписки и цифровые продукты возврату не подлежат, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельными условиями.

8.3. При отказе Заказчика от услуг до начала их оказания Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, комиссии платежных систем, стоимость уже выполненных работ и иные расходы, связанные с исполнением заказа.

8.4. Претензии по качеству или объему оказанных услуг принимаются в письменной форме в течение 5 календарных дней с момента оказания услуги или предоставления результата.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на собственные программные продукты, приложения, интерфейсы, код, архитектуру, дизайн, тексты, документы, методики, шаблоны, модули, интеграции и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя принадлежат Исполнителю, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

9.2. Заказчику предоставляется право использования результата работ в пределах, необходимых для целей, ради которых услуги были заказаны и оплачены.

9.3. Передача исключительных прав на результат работ осуществляется только при наличии отдельного письменного соглашения между сторонами.

9.4. Заказчик не вправе копировать, продавать, распространять, передавать третьим лицам, декомпилировать, модифицировать или использовать программные продукты Исполнителя за пределами согласованного назначения без письменного согласия Исполнителя.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с исполнением настоящего договора, если такая информация не является общедоступной.

10.2. Заказчик подтверждает, что имеет необходимые права и согласия на передачу Исполнителю персональных данных и иной информации, необходимой для оказания услуг.

10.3. Обработка персональной информации осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на сайте <https://sinaps24.ru/contacts/>.

10.4. Исполнитель вправе использовать обезличенную информацию о выполненных проектах, продуктах и технических решениях в портфолио, аналитике и маркетинговых материалах, если это не раскрывает конфиденциальные данные Заказчика.

11. Ответственность сторон

11.1. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг или работы цифровых продуктов, вызванную действиями третьих лиц, сбоями CRM-платформ, маркетплейсов, магазинов приложений, банков, платежных систем, операторов связи, хостинг-провайдеров, API, внешних сервисов, оборудования Заказчика, интернет-соединения или иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за данные, введенные, переданные, загруженные или обработанные Заказчиком с использованием услуг или цифровых продуктов.

11.4. Заказчик самостоятельно отвечает за проверку корректности расчетов, документов, отчетов, уведомлений, интеграций, автоматизаций и иных результатов, полученных с использованием услуг или цифровых продуктов.

11.5. Максимальный размер ответственности Исполнителя по настоящему договору не может превышать стоимость оплаченной Заказчиком услуги, в связи с которой возникло требование.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая аварии, перебои связи, сбои внешних сервисов, действия государственных органов, военные действия, чрезвычайные ситуации, эпидемии, ограничения, пожары, наводнения, кибератаки и иные обстоятельства, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

13. Срок действия и изменение оферты

13.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции.

13.3. Продолжение использования услуг или цифровых продуктов после публикации новой редакции означает согласие Заказчика с обновленными условиями.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

14.2. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич

Коммерческое обозначение: Синапс

ИНН: 780216801099

ОГРНИП: 315784700137281

E-mail: hello@sinaps24.ru

Телефон: +7 (985) 011-28-56

Сайт: <https://sinaps24.ru>

Юридический адрес: Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Кольцова, дом 44.