

Лицензионное соглашение

Редакция от 02 мая 2026 года

Настоящее Лицензионное соглашение, далее — «Соглашение», является юридически обязательным документом и регулирует порядок использования программ, приложений, сервисов, сайтов, модулей, интеграций и иных цифровых продуктов компании «Синапс», далее — «Продукты Компании».

Компания «Синапс» — Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич, ИНН 780216801099, далее — «Лицензиар», предоставляет Пользователю право использования Продуктов Компании на условиях настоящего Соглашения.

Установка, запуск, регистрация, подключение, оплата, использование или иное начало работы с Продуктами Компании означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Продуктов Компании и удалить их компоненты со своих устройств, порталов, сайтов или информационных систем.

1. Термины и определения

1.1. Лицензиар — Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич, ИНН 780216801099, действующий под коммерческим обозначением «Синапс».

1.2. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Продукты Компании.

1.3. Продукты Компании — программное обеспечение, приложения, CRM-приложения, мобильные приложения, сайты, сервисы, интеграции, модули, интерфейсы, backend-сервисы, боты, уведомления, отчеты, документы и иные цифровые решения, разработанные или предоставляемые Лицензиаром.

1.4. Программа — отдельный программный продукт или его компонент, включая приложения для Битрикс24, amoCRM, мобильные приложения, веб-интерфейсы, серверные компоненты, обработчики, API-интеграции и другие программные модули.

1.5. Портал — информационная система, CRM, сайт, мобильное устройство, сервер, аккаунт или иная среда, где устанавливается, подключается или используется Программа.

2. Предмет Соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование Продуктов Компании в пределах их функционального назначения и в соответствии с настоящим Соглашением.

2.2. Лицензия не предусматривает передачу исключительных прав на Продукты Компании. Все исключительные права на Продукты Компании, их исходный код, архитектуру, интерфейсы, дизайн, тексты, базы данных, алгоритмы, документацию и иные компоненты принадлежат Лицензиару или иным законным правообладателям.

2.3. Пользователь вправе использовать Продукты Компании только тем способом, который предусмотрен их назначением, документацией, интерфейсом, описанием на сайте, в маркетплейсе или в согласованных с Лицензиаром условиях.

2.4. Если для отдельного Продукта Компании предусмотрены специальные условия, описание, тариф, договор, оферта или отдельное соглашение, такие специальные условия применяются дополнительно к настоящему Соглашению.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

- использовать Продукты Компании в пределах предоставленной лицензии;
- получать доступ к функциональности Продуктов Компании при соблюдении условий оплаты, если продукт является платным;

- обращаться к Лицензиару по вопросам установки, настройки, использования и технической поддержки;
- прекратить использование Продуктов Компании в любое время, если иное не предусмотрено отдельными условиями.

3.2. Пользователь обязуется:

- использовать Продукты Компании только законным способом;
- не нарушать права Лицензиара и третьих лиц;
- не передавать доступ к Продуктам Компании третьим лицам без согласия Лицензиара, если такая передача не предусмотрена функциональностью продукта;
- не использовать Продукты Компании для распространения незаконной, вредоносной, недостоверной или нарушающей права третьих лиц информации;
- самостоятельно обеспечивать законность данных, которые он загружает, передает или обрабатывает с использованием Продуктов Компании;
- соблюдать требования законодательства о персональных данных, коммерческой тайне, авторских правах и иной охраняемой законом информации.

4. Ограничения использования

4.1. Пользователю запрещается:

- копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, вскрывать исходный код или иным образом пытаться получить внутреннюю структуру Продуктов Компании, за исключением случаев, прямо разрешенных законом;
- удалять сведения об авторских правах, товарных знаках, правообладателе или иных уведомлениях Лицензиара;
- создавать производные продукты на основе Продуктов Компании без письменного согласия Лицензиара;
- использовать Продукты Компании способом, который может нарушить работу серверов, CRM, мобильных приложений, API, платежных систем, маркетплейсов или иных сервисов;
- передавать, продавать, сдавать в аренду, публиковать,

- распространять или предоставлять Продукты Компании третьим лицам за пределами условий настоящего Соглашения;
- использовать Продукты Компании в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5. Авторские права и интеллектуальная собственность

5.1. Продукты Компании являются результатом интеллектуальной деятельности и охраняются законодательством Российской Федерации, международными договорами и нормами об интеллектуальной собственности.

5.2. Все права, явно не предоставленные Пользователю настоящим Соглашением, сохраняются за Лицензиаром.

5.3. Названия, логотипы, дизайн, интерфейсы, тексты, структура, программный код, алгоритмы, базы данных и иные элементы Продуктов Компании не могут использоваться Пользователем отдельно от Продуктов Компании без письменного согласия Лицензиара.

6. Платные функции, подписки и расчеты

6.1. Отдельные Продукты Компании, функции, подписки, услуги настройки, сопровождения, технической поддержки или расширенного доступа могут предоставляться на платной основе.

6.2. Стоимость, срок действия, порядок оплаты, продления, отмены подписки и возврата денежных средств определяются описанием конкретного продукта, тарифом, договором, офертой, счетом или иными условиями, опубликованными Лицензиаром.

6.3. Если Продукт Компании предоставляется через маркетплейс, CRM-платформу, магазин приложений, платежный сервис или иного оператора, порядок оплаты и возврата может дополнительно регулироваться правилами такого оператора.

7. Обновления и техническая поддержка

7.1. Лицензиар вправе выпускать обновления, исправления, улучшения,

новые версии, изменять интерфейс, функциональность, техническую архитектуру и порядок работы Продуктов Компании.

7.2. Обновления являются частью соответствующего Продукта Компании и используются на условиях настоящего Соглашения, если иное не указано отдельно.

7.3. Техническая поддержка предоставляется в объеме, порядке и сроки, определенные описанием конкретного продукта, договоренностью с Пользователем или условиями соответствующего сервиса.

7.4. Лицензиар не гарантирует устранение всех ошибок в заранее определенный срок, если такой срок не согласован отдельно в письменной форме.

8. Данные и конфиденциальность

8.1. При использовании Продуктов Компании может осуществляться обработка данных Пользователя, включая персональные данные, техническую информацию, настройки, сведения о работе сервисов, документы, сообщения, файлы и иную информацию.

8.2. Порядок обработки персональной информации регулируется Политикой конфиденциальности Компании, размещенной на сайте <https://sinaps24.ru/contacts/>.

8.3. Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и согласиями для передачи данных в Продукты Компании и их обработки с использованием Продуктов Компании.

8.4. Лицензиар принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных, однако Пользователь понимает, что ни один способ передачи или хранения данных не может быть абсолютно защищенным.

9. Ограничение ответственности

9.1. Продукты Компании предоставляются в том виде, в котором они доступны на момент использования, если иное не предусмотрено

отдельным письменным соглашением.

9.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Продуктов Компании, вызванную действиями третьих лиц, сбоями CRM-платформ, маркетплейсов, магазинов приложений, операторов связи, хостинг-провайдеров, платежных систем, банков, API, интернет-соединения, оборудования Пользователя или иными обстоятельствами вне разумного контроля Лицензиара.

9.3. Лицензиар не несет ответственности за данные, которые Пользователь вводит, загружает, передает, хранит или обрабатывает с использованием Продуктов Компании.

9.4. Пользователь самостоятельно отвечает за проверку корректности расчетов, документов, уведомлений, отчетов, интеграций, бизнес-процессов и иных результатов, полученных с использованием Продуктов Компании, если иное не согласовано отдельно.

9.5. В максимальной степени, допустимой законодательством, ответственность Лицензиара ограничивается размером фактически оплаченной Пользователем стоимости соответствующего Продукта Компании или услуги за один календарный месяц, предшествующий событию, повлекшему предъявление требования.

10. Срок действия и прекращение Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение действует с момента начала использования Продукта Компании и до прекращения использования такого Продукта Пользователем или до прекращения действия лицензии.

10.2. Пользователь вправе прекратить использование Продуктов Компании в любое время, удалив их компоненты и прекратив доступ к соответствующим сервисам.

10.3. Лицензиар вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Продуктам Компании в случае нарушения настоящего Соглашения, законодательства, прав третьих лиц, правил маркетплейсов, CRM-платформ или платежных сервисов.

10.4. Прекращение действия Соглашения не освобождает Пользователя

от обязанности исполнить обязательства, возникшие до момента прекращения.

11. Изменение Соглашения

11.1. Лицензиар вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте Лицензиара, если иной срок не указан в новой редакции.

11.2. Продолжение использования Продуктов Компании после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с обновленными условиями.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров. При невозможности урегулирования спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Контактная информация Лицензиара

Лицензиар: Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич

Коммерческое обозначение: Синапс

ИНН: 780216801099

E-mail: hello@sinaps24.ru

Телефон: +7 (985) 011-28-56

Сайт: <https://sinaps24.ru>

Юридический адрес: Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Кольцова, дом 44.